

نتائج استطلاع الرأي حول خدمة جمع النفايات بجماعة العرائش

1. البنية العامة للعيينة المشاركة:

عدد المشاركين 324

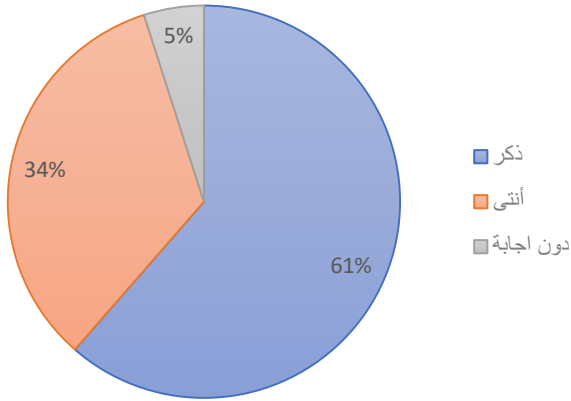
• الجنس:

الجنس	عدد الإجابات
ذكر	199
أنثى	109
دون إجابة	16

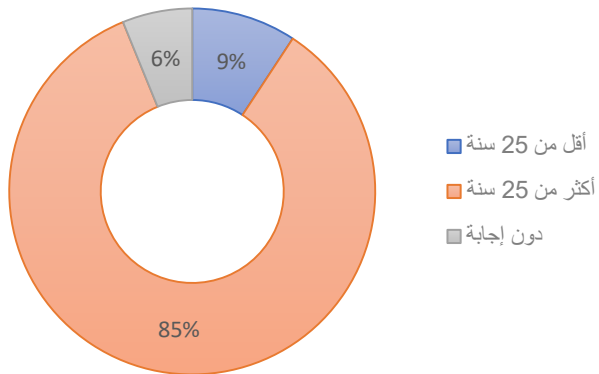
• السن :

السن	عدد الإجابات
------	--------------

عدد الإجابات حسب الجنس



عدد الإجابات حسب سن المشاركين

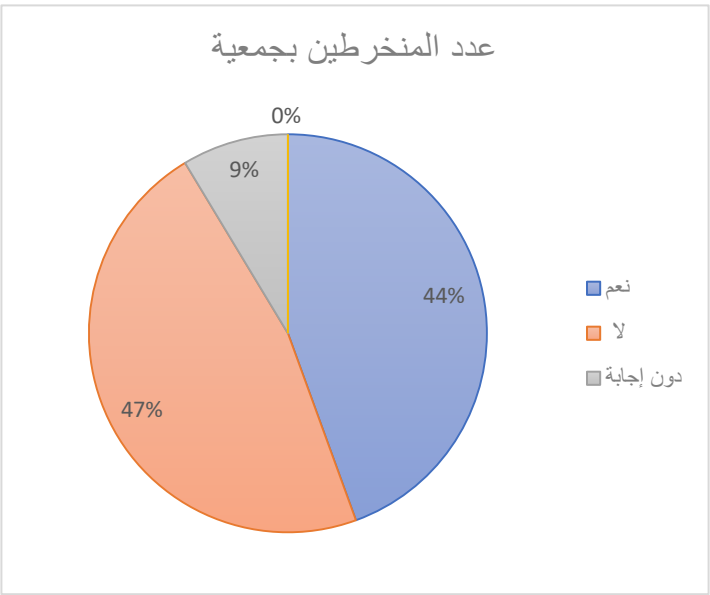


أقل من 25 سنة	30
أكثر من 25 سنة	274
دون إجابة	20

• المهنة أو الصفة ؟

التفاصيل متضمنة في التقرير

• هل أنت منخرط بجمعية؟

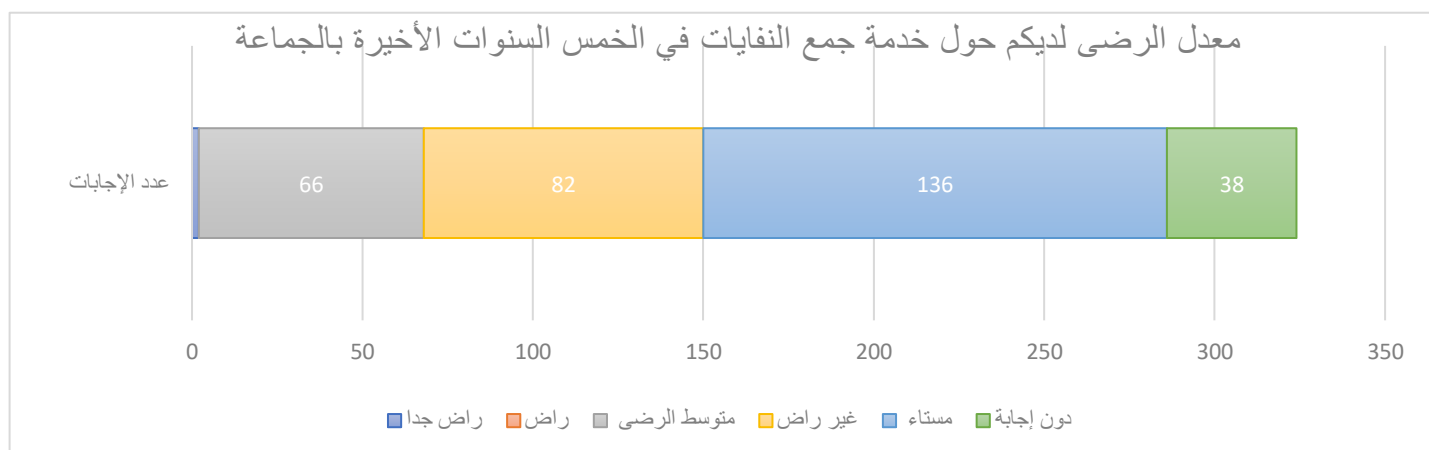


الانخراط بجمعية	عدد الإجابات
نعم	144
لا	152
دون إجابة	28

11. معدل الرضى فيما يخص الوضع الحالي:

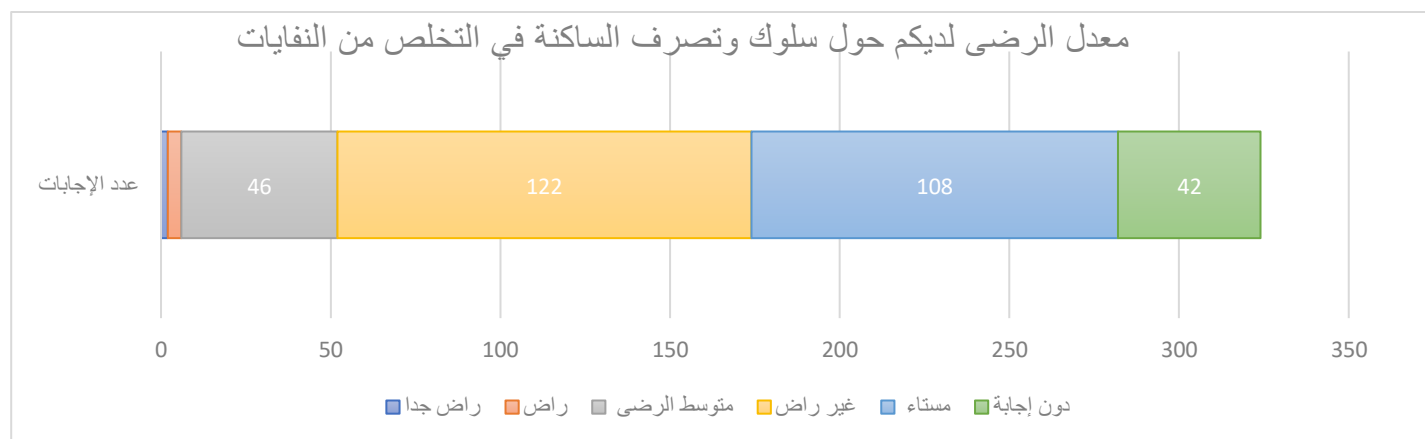
1. ما هو معدل الرضى لديكم حول خدمة جمع النفائات في الخمس السنوات الأخيرة بالجماعة

معدل الرضى	عدد الإجابات
راض جدا	2
راض	0
متوسط الرضى	66
غير راض	82
مستاء	136
دون إجابة	38

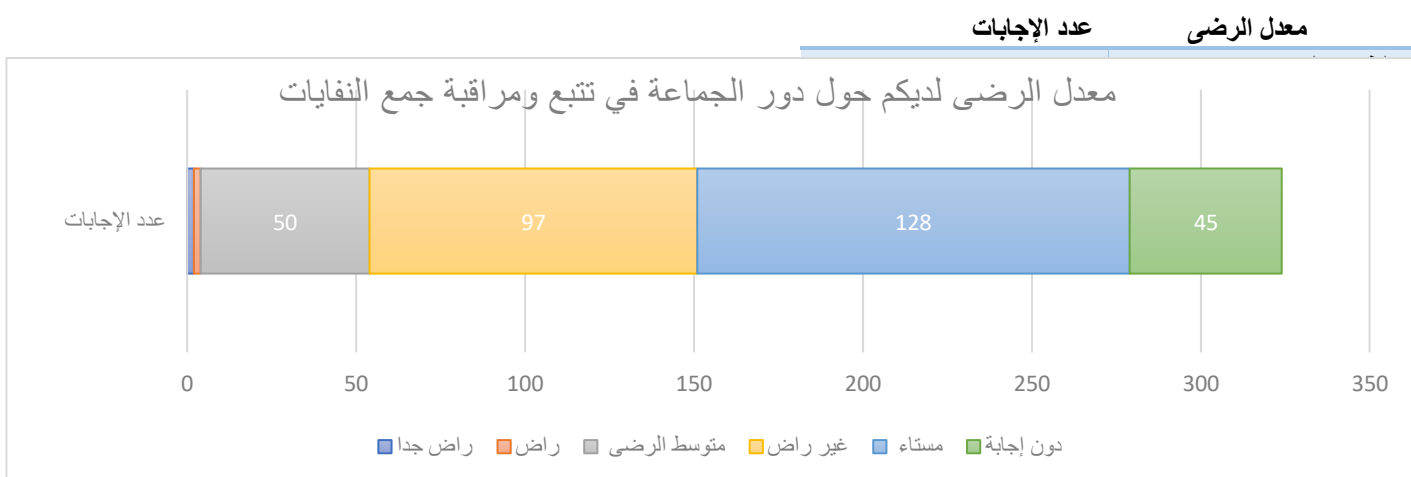


2. ما هو معدل الرضى لديكم حول سلوك وتصرف الساكنة في التخلص من النفايات ؟

معدل الرضى	عدد الإجابات
راض جدا	2
راض	4
متوسط الرضى	46
غير راض	122
مستاء	108
دون إجابة	42



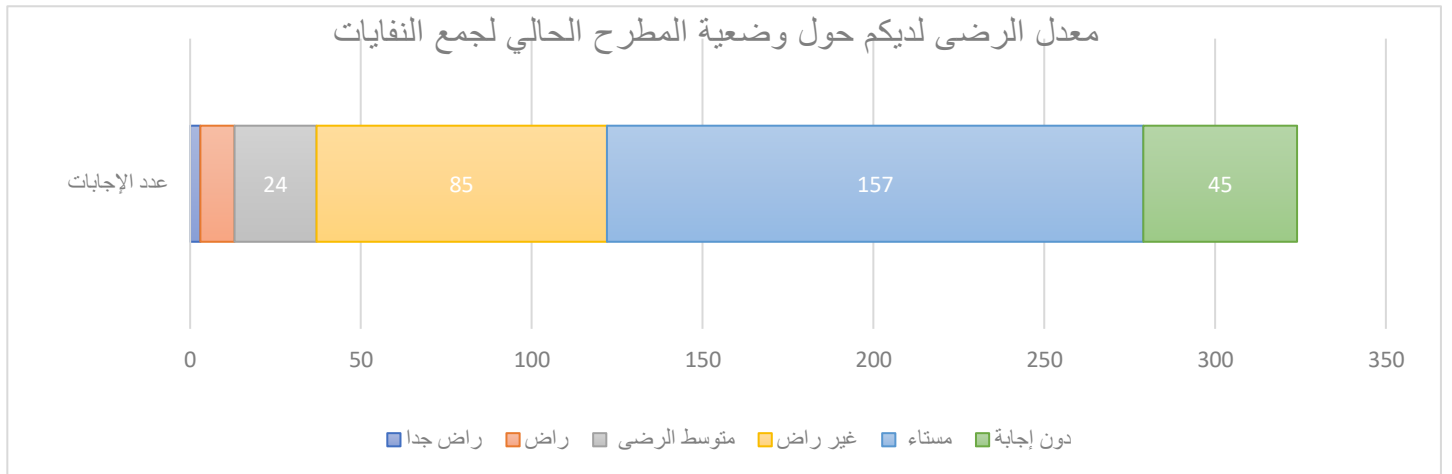
3. ما هو معدل الرضى لديكم حول دور الجماعة في تتبع ومراقبة جمع النفايات ؟



راض	2
متوسط الرضى	50
غير راض	97
مستاء	128
دون إجابة	45

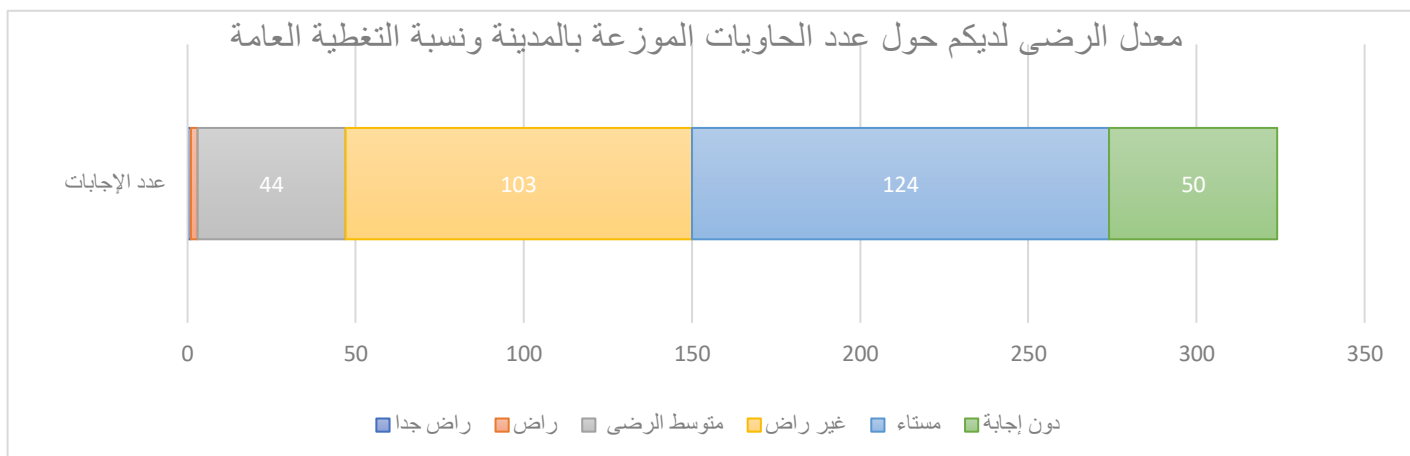
4. ما هو معدل الرضى لديكم حول وضعية المطرح الحالي لجمع النفايات؟

معدل الرضى	عدد الإجابات
راض جدا	3
راض	10
متوسط الرضى	24
غير راض	85
مستاء	157
دون إجابة	45



5. ما هو معدل الرضى لديكم حول عدد الحاويات الموزعة بالمدينة ونسبة التغطية العامة؟

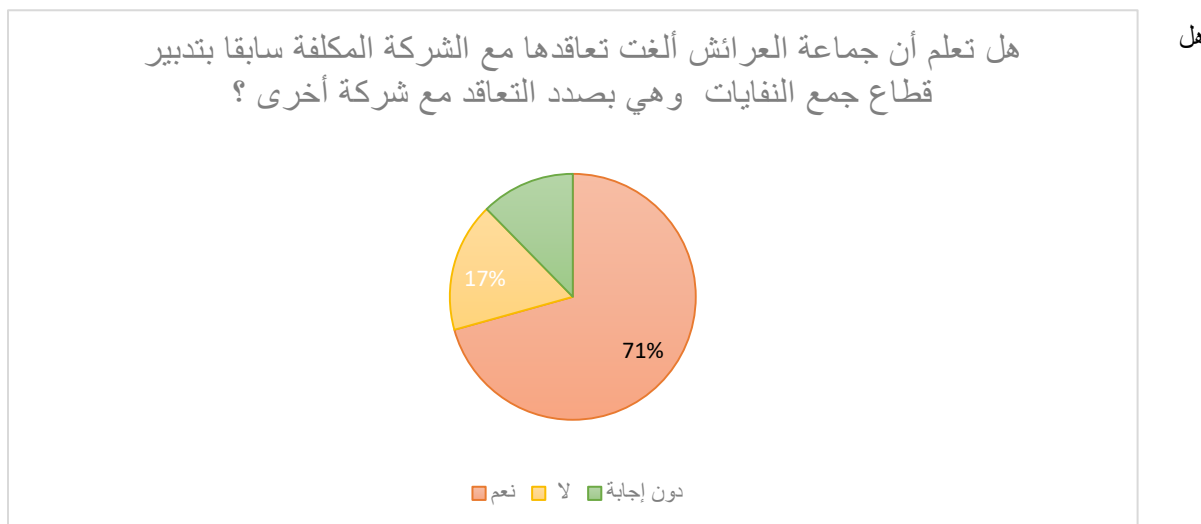
معدل الرضى	عدد الإجابات
راض جدا	1
راض	2
متوسط الرضى	44
غير راض	103
مستاء	124
دون إجابة	50



١١١. فيما يخص الوضع الحالي و المستقبلي

هل تعلم أن جماعة العرائش ألغت تعاقدتها مع الشركة المكلفة سابقا بتدبير قطاع جمع النفايات وهي بصدد التعاقد مع شركة أخرى ؟

هل تعلم1	عدد الإجابات
نعم	229
لا	55
دون إجابة	40

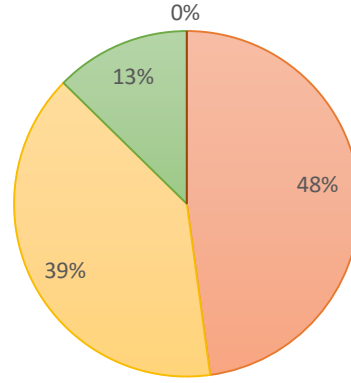


تعلمان جماعة العرائش ملزمة بإحداث لجنة للتنبع والمراقبة لعمل الشركة المفوض لها؟

هل تعلم2	عدد الإجابات
----------	--------------

نعم	155
لا	128
دون إجابة	41

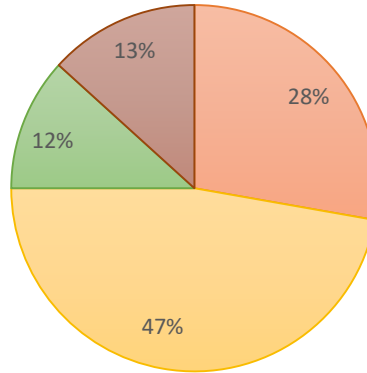
هل تعلم أن جماعة العرائش ملزمة بإحداث لجنة للتعقب والمراقبة لعمل الشركة المفوض لها؟



في نظركم ما هي أحسن طريقة لمساهمة المجتمع المدني في تعزيز دور المراقبة والتتبع عبر؟

أحسن طريقة لمساهمة المجتمع المدني	عدد الإجابات
المشاركة في عمليات تحسيسية	90
تقديم الشكايات والتبليغ عن المخالفات	153
اقتراح آخر	38
دون إجابة	43

في نظركم ما هي أحسن طريقة لمساهمة المجتمع المدني في تعزيز دور المراقبة والتتبع عبر؟



المشاركة في عمليات تحسيسية تقديم الشكايات والتبليغ عن المخالفات اقتراح آخر دون إجابة

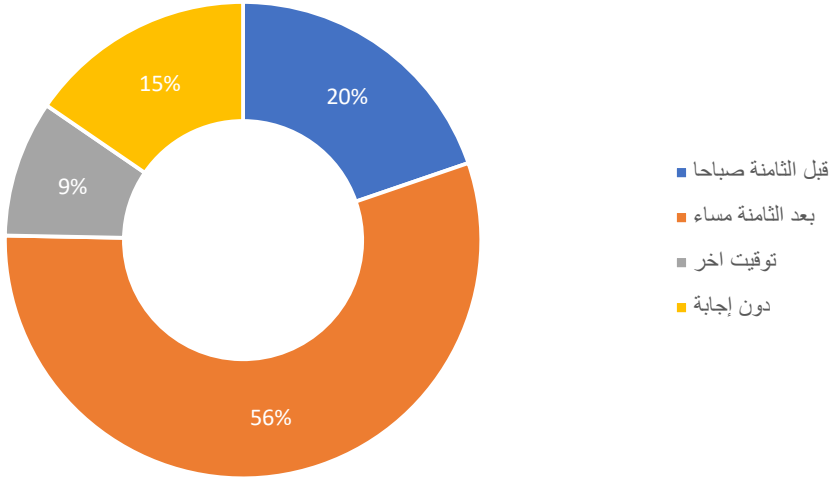
المقترحات جاءت على الشكل التالي :

- التتبع والمراقبة من طرف الجماعة
- إحداث آلية الكترونية لتقديم الشكايات والتبليغ عن المخالفين
- تشديد دوريات المراقبة للشرطة الإدارية وفرض عقوبات على المخالفين
- إشراك جمعيات المجتمع المدني والتنسيق مع جمعيات الأحياء
- البحث عن آلية للقضاء على عربات جمع النفايات المنزلية بطريقة غير قانونية وإدماجهم بطريقة ما

ما هو التوقيت المناسب للتخلص من النفايات المنزلية منطركم؟

التوقيت المناسب للتخلص من النفايات المنزلية	عدد الإجابات
قبل الثامنة صباحا	64
بعد الثامنة مساء	180
توقيت آخر	30
دون إجابة	50

التوقيت المناسب للتخلص من النفايات المنزلية



ما هو اقتراحكم حول مكان وضع الحاويات ؟

عدد الإجابات	اقتراحكم حول مكان وضع الحاويات ؟
77	مكان مقترح من طرف الجماعة
178	مكان متفق عليه مع ساكنة الحي
20	مكان آخر
49	دون إجابة

